

GUÍA DE USO LÍNEA ÉTICA





Indicaciones Generales

La Línea de Ética de CVC energía tiene como finalidad conocer, analizar y tratar asuntos relativos a nuestro Código de ética.

Página Principal:

- 1. Nueva Denuncia:** Deberá hacer click en el botón naranja.
- 2. Seguimiento a Denuncia:** Deberá hacer click en el botón verde.
- 3. Recuperar Contraseña:** Deberá hacer click en el botón amarillo.

Línea de Ética de CVC energía

Este canal tiene por finalidad conocer, analizar y tratar asuntos relativos a nuestro Código de Ética.

BIENVENIDO/A A LA LÍNEA DE ÉTICA DE CVC ENERGÍA

Somos una empresa con sólidos valores de responsabilidad e integridad, en consecuencia, nuestro Código de ética cuenta con directrices generales para conducir el camino con los más altos estándares éticos.

Estamos comprometidos con un ambiente en el que las comunicaciones honestas y abiertas son la regla y no la excepción. Queremos que usted se sienta a gusto para abordar a su supervisor o gestor en situaciones en las que cree que hubo violaciones de directrices o normas.

CVC Energía tiene una Línea de Ética con el fin de conocer, analizar y tratar asuntos relativos a nuestro Código de ética, por ello a este canal lo puede acceder tanto el público interno como externo.

Por favor, tenga en cuenta que usted puede reportar sus preocupaciones directamente con su gerente, Gestión Humana o a través del correo de la línea ética siendo: lineaetica@cvcenergia.com.pe CVC Energía se compromete a ser imparcial y transparente, asegura la confidencialidad de toda la información, preservando la identidad de las personas involucradas y colaborando para promover un ambiente mejor para todos. No se acepta ningún tipo de venganza contra alguien que informe algo de buena fe.

Usted tiene nuestra garantía de que sus comentarios se escucharán. Muchas gracias por su continuo compromiso con la empresa.

Generar Denuncia

Completa el siguiente formulario para generar tu denuncia:

Denunciar »

Seguimiento

Con el usuario y contraseña generado, conoce el estado de tu denuncia:

Seguimiento »

Recuperar Contraseña

Con ayuda de las preguntas secretas, recupera tu contraseña:

Recuperar »



Denuncias Éticas

Para **generar una denuncia** correctamente se deben cumplir lo siguientes pasos:

1. Identificar el Tipo de Falta cometida, recuerda que esta debe **atentar contra nuestro código de ética**, la moral o las buenas costumbres.

Denuncia

Información Respecto a los Hechos

Requerido* Tipo -- Seleccionar -- Sede -- Seleccionar --

Detalle del Hecho (Requerido*)

Describe la situación teniendo en cuenta la mayor cantidad de detalles (ej. identifica si hubo algún testigo, identifica las empresas que fueran parte de ello, etc)

Caracteres Utilizados: /2000

2. Identificar la **sede donde se cometió la falta**. Si dicha falta se hubiera cometido en más de una sede, favor marcar “Otro” y detallar en el detalle del hecho.

Denuncia

Información Respecto a los Hechos

Requerido* Tipo -- Seleccionar -- Sede -- Seleccionar --

Detalle del Hecho (Requerido*)

Describe la situación teniendo en cuenta la mayor cantidad de detalles (ej. identifica si hubo algún testigo, identifica las empresas que fueran parte de ello, etc)

Caracteres Utilizados: /2000



- Detalle del hecho:** Aquí podrás narrar lo sucedido, de preferencia que se realice de **manera cronológica**, identificando correctamente a las **personas involucradas y a los potenciales testigos**, así mismo indicar con precisión en **lugar donde se dio el acto denunciado** y, en caso de ser constante, identificar dichos lugares.

Denuncia

Información Respecto a los Hechos

*Requerido**

Tipo -- Seleccionar --

*Requerido**

Sede Otro

Detalle del Hecho (Requerido)*

Describe la situación teniendo en cuenta la mayor cantidad de detalles (ej. identifica a las personas, identifica los lugares, identifica si hubiera algún testigo, identifica las empresas que fueran parte de ello, etc)

Carácteres Utilizados: /2000

- Fecha del hecho:** Esta opción te permite especificar la fecha del hecho, así como también la continuidad y duración de este. Es importante que se coloquen las **fechas con precisión**, en caso de duda, comentarlo en la descripción del hecho.

Fecha del Hecho (Opcional)

Marque esta opción si conoce la fecha del hecho.

*(Requerido)**

Marque esta opción si es que este incidente ocurrió en una sola oportunidad.

Marque esta opción si es que este incidente continua hasta el día de hoy

Incidente empezó en esta fecha

dd/mm/aaaa

Incidente ha ocurrido hasta esta fecha:

dd/mm/aaaa

Haga click en el ícono de calendario para ingresar la fecha.



- 5. Datos del Denunciante:** se podrá identificar como denunciante, en caso así lo desee, al colocar su correo le llegará información sobre la denuncia. Así mismo, puede **optar por no marcar esta opción y mantener su denuncia anónima.**

Datos del Denunciante *(Opcional)*

Marque esta opción si desea identificarse

Nombres *(Requerido)**

Apellido Paterno *(Requerido)** **Apellido Materno**

Correo Electrónico *(Opcional)*

- 6. Datos del Denunciado:** En caso de tener identificado plenamente al denunciado, colocar en el presente ítem sus datos completos.

Datos del Denunciado *(Opcional)*

¿Desea Identificar al Denunciado?

Nombre y Apellido del Denunciado



- 7. Evidencia:** Es de importancia que nos pueda facilitar evidencia del hecho denunciado, que pueden ser **fotos, videos, documentos en diversos formatos**, pudiendo cargar **hasta 3 adjuntos** al momento de generar su denuncia, sin embargo, **de contar con más información relevante podrá ser enviado mediante el chat** ubicado en la pestaña **Seguimiento**.

Evidencia *(Opcional)*

Marque si cuenta con evidencia del hecho descrito

Adjunto 1

No añadir archivos mayores a 20MBs *(Requerido)**

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados Remover Archivo

Descripción del Adjunto 1 *(Opcional)*

Carácteres Utilizados: /500

Añadir campo | Eliminar campo

- 8. Contraseña:** La generación de una contraseña servirá para poder acceder al **seguimiento de la denuncia tras generarla**.

Contraseña

Crea una contraseña segura para darte seguimiento a tu caso

Contraseña *(Requerido)**

Confirmar Contraseña *(Requerido)**



9. **Preguntas Secretas:** El objetivo es ayudar al usuario a **recuperar su número de caso o contraseña** en caso de olvidarla o perderla.

Preguntas Secretas
Las siguientes preguntas ayudarán a recuperar su contraseña.

*Requerido**

Primera Pregunta -- Seleccionar --

Respuesta

*Requerido**

Segunda Pregunta -- Seleccionar --

Respuesta

10. Finalmente exhortamos a **aceptar nuestro términos y condiciones** con la finalidad de salvaguardar todo lo indicado en la denuncia.

Terminos y Condiciones *(Requerido)**

Acepto las [políticas de seguridad y manejo de datos](#).

Declaro bajo juramento, que los datos proporcionados son verídicos y asumo las implicancias de acuerdo a Ley, en caso la información resulte falsa.



- * El código CAPTCHA sirve de **protección a la página**, el mismo puede variar con las flechas de al lado y pueden usar la bocina para oír el código deletreado.



CAPTCHA (Requerido)*

Enviar Denuncia »

11. Finaliza la sección denuncia con la **recepción de esta**, donde se genera un **código de caso único**, con el cual junto con la contraseña generada podrás dar **seguimiento al caso**.



Tu caso ha sido recibido

Código del Caso: 3RLy458

Denuncia generada: 23/5/2023

Su denuncia ha sido recibida, de necesitar información adicional nos contactaremos con usted dentro de los próximos 5 días en el chat habilitado en la pestaña Seguimiento, a la cual podrá acceder con el código generado y contraseña

Imprimir



Denuncia por Hostigamiento Sexual

Denuncia

Información Respecto a los Hechos

Requerido*

Tipo: Hostigamiento Sexual

Requerido*

Sede: Lima

Detalle: -- Seleccionar --

Describe: Hostigamiento Sexual

fuera de: Hostilidad Laboral o Abuso de Poder

Consumo de Bebidas Alcohólicas, Drogas, o Estupefacientes

Apuestas y Juegos de Azar

Portación de Armas

Trabajo Infantil o Forzoso

Imagen y Reputación

Presentes o Regalos

Uso Indevido de Activos de la Empresa

Corrupción y Soborno

Lavado de Activos

Fraude o Estafa

Contratación de Trabajadores - Trabajos Externos

Otro

Caracteres Utilizados: 0/2000

En caso de realizar una denuncia por **presuntos actos de hostigamiento sexual**, el formulario cambiará ligeramente, ya que será necesario la **identificación de la persona agraviada**. Esto es dado que deberemos brindar las medidas de seguridad establecidas en la **Ley 27942** y su Reglamento.

Datos Personales *(Requerido)**

Es usted el/la agraviado/a: Si No

Ingrese sus Datos

Nombres *(Requerido)**

Apellido Paterno *(Requerido)**

Apellido Materno

Correo Electrónico *(Opcional)*



En caso de que la denuncia sea realizada por un tercero, testigo del acto de Hostigamiento Sexual, podrá denunciar el hecho **identificando quien es la persona agraviada**, pudiendo identificarse como denunciante o permanecer anónimo de así desearlo.

Datos Personales (Requerido)*
Es usted el/la agraviado/a: Sí No

Ingrese los Datos de el/la Agraviado/a
Nombres (Requerido)*

Nombres

Apellido Paterno (Requerido)* Apellido Materno

Apellido Paterno Apellido Materno

Correo Electrónico (Opcional)

Correo Electrónico

Marque esta opción si desea identificarse como denunciante

Ingrese sus Datos como Denunciante
Nombres (Requerido)*

Nombres

Apellido Paterno (Requerido)* Apellido Materno (Opcional)

Apellido Paterno Apellido Materno

Correo Electrónico (Opcional)

Correo Electrónico

Posterior a ello, deberá continuar el llenado del formulario siguiendo los pasos detallados en la primera parte de la presente Guía.



Seguimiento de la Denuncia

1. En la ventana de Seguimiento, deberá introducir el **código de caso** que aparece en el mensaje de recepción del mismo y la **contraseña generada**.
2. Figura el **código del caso** y el **estado de la denuncia** (En observación o Cerrado).
3. Se evidencian los **datos del incidente** tales como la tipificación, sede y la descripción.
4. Refleja los **Datos del Denunciado**.
5. **Fecha del incidente** registrada.
6. En la **casilla de mensajes** podrá **comunicarse con los encargados de investigar su denuncia de manera anónima** si así lo hubiera decidido al momento de denunciar, el objetivo de esta interacción es recabar mayor información en caso necesitarla, así como también **mantener informado al denunciado** del estado de su denuncia.

[Línea de Ética](#) [Inicio](#) [Denuncia](#) [Seguimiento](#) [Ayuda](#)

Seguimiento

Introduzca el Código del Caso

3Rlyy458

Por favor asegúrese que el código del caso haya sido introducido correctamente.

Introduzca su contraseña

.....

Por favor asegúrese que la contraseña haya sido introducida correctamente.



CAPTCHA

2 Caso con Código: Pf34ybR9 | Estado del Caso: **En Observación**

3 Datos del Incidente

Tipo: **Presentes o Regalos**

Sede: **Lambayeque**

Descripción del caso: **Buenas tardes, quiero denunciar que, he sido testigo que mi compañero Pepito recibió de la empresa CasaGrande S.A.C. una refrigeradora, para que lo beneficie en la contratación del evento del día del padre. Pepito nos contó esto a mi y un grupo de compañeros tras ir a jugar futbol, el pasado viernes y no me pareció correcto su actuar, porque se ganó una refrigeradora y el proveedor organizó un evento muy feo. Mis compañeros testigos son: - Luchito Sanchez - Mauro Botella - Luis Roca - Juan Rosa**

4 Dato del Denunciado

Denunciado: **Pepito Auris**

5 Fecha del Incidente

No se ha registrado la fecha del incidente.

6

Mensajes

Denunciante
Adjunto evidencia que espero sirva.
Descargar Adjunto 25/5/2023 18:07:25

Atención
Muchas gracias, estamos recabando información.
25/5/2023 18:07:55

Seleccionar archivo Sin archivos adjuntos Remove

Ingrese su mensaje


Enviar



- Cuando **culmine la etapa de investigación** y se llegue a una conclusión se emitirá un **reporte final**, el cual podrá ser descargado por el denunciante, así mismo podrá recibir un mensaje final por parte de la persona encargada de la investigación.
- Consecuentemente **el caso será cerrado**, por ende, se le restringirá ciertos accesos, como el de adjuntar archivos o enviar nuevos mensajes.

Seguimiento

Caso con Código: Pf34ybR9 | Estado del Caso: **CERRADO**

Ver Reporte Final 

Últimas notas del caso:

Estimado/a, agradecemos su colaboración con el presente caso, hacemos de conocimiento que, hemos concluido la investigación, obteniendo un resultado favorable gracias a su denuncia.

Datos del Incidente

Tipo: **Presentes o Regalos**

Sede: **Lambayeque**

Descripción del caso: **Buenas tardes, quiero denunciar que, he sido testigo que mi compañero Pepito recibió de la empresa CasaGrande S.A.C. una refrigeradora, para que lo beneficie en la contratación del evento del día del padre. Pepito nos contó esto a mi y un grupo de compañeros tras ir a jugar futbol, el pasado viernes y no me pareció correcto su actuar, porque se ganó una refrigeradora y el proveedor organizo un evento muy feo. Mis compañeros testigos son: - Luchito Sanchez - Mauro Botella - Luis Roca - Juan Rosa**

Dato del Denunciado

Denunciado: **Pepito Auris**

Fecha del Incidente

No se ha registrado la fecha del incidente.

Mensajes

Denunciante
Adjunto evidencia que espero sirva.
[Descargar Adjunto](#) 25/5/2023 18:07:25

Atención
Muchas gracias, estamos recabando información.
25/5/2023 18:07:55

[Seleccionar archivo](#) [Sin archivos adjuntos](#) [Remover](#)

Ingrese su mensaje [Enviar](#)



Ayuda

En caso de **perder el código** asignado a su denuncia o **no recordar la contraseña** elegida, hemos habilitado la siguiente opción para ayudarte a recuperar los mencionados datos:

Las **preguntas secretas** ingresadas al momento de registrar la denuncia servirán para **recuperar la contraseña**.

Ayuda

Preguntas Secretas

Escoja y luego conteste las preguntas que seleccionó cuando realizó su denuncia.

Primera Pregunta -- Seleccionar --

Respuesta

Segunda Pregunta -- Seleccionar --

Respuesta

Indique la fecha en la cual presento su denuncia

dd/mm/aaaa



CAPTCHA

Recuperar Contraseña >

Ayuda

Por favor guarda esta información en un lugar seguro.

Código del Caso: **Pf34ybR9**

Contraseña: **Hola123***

La plataforma arrojará la siguiente información que **contendrá el código del caso y la contraseña** que usted creó al momento de generar la denuncia.

